

Web

SỞ Y TẾ BÌNH THUẬN  
BỆNH VIỆN ĐKKV NAM BÌNH THUẬN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số...05.../KH-BVNBT

Đức Linh, ngày..06..tháng .02...năm 2017

## KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG NĂM 2017

- Căn cứ bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế;
- Căn cứ Thông tư 07/2011/TT-BYT ngày 26 tháng 01 năm 2011 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện;
- Căn cứ Quyết định số 59/QĐ-BVNBT ngày 03 tháng 02 năm 2017 của Giám đốc bệnh viện ĐKKV nam Bình Thuận về việc giao chỉ tiêu kế hoạch năm 2017, Bệnh viện xây dựng kế hoạch hoạt động công tác điều dưỡng năm 2017 cụ thể như sau:

### **I- Mục tiêu:**

- Nâng cao y đức, thực hiện tốt Quy tắc ứng xử.
- Đảm bảo đủ nhân lực, trang thiết bị chăm sóc người bệnh.
- Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc người bệnh.
- Đào tạo cập nhật kiến thức chuyên môn cho điều dưỡng, hộ lý.
- Thực hiện tốt công tác chỉ đạo tuyến, tham gia đề tài NCKH, sáng kiến cải tiến kỹ thuật.
- Tổ chức thi kiến thức, tay nghề cho điều dưỡng.
- Tham gia học tập nâng cao trình độ chuyên môn trong lĩnh vực điều dưỡng.

### **II- Chỉ tiêu:**

- 100% điều dưỡng được đào tạo, đào tạo liên tục nhằm cập nhật kiến thức mới.
- 100% điều dưỡng mới được hướng dẫn đào tạo theo kế hoạch đề ra.
- 100% người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang điều trị.
- Tổ chức sinh hoạt Hội đồng người bệnh tại khoa 01 lần/tuần/khoa, sinh hoạt Hội đồng người bệnh cấp bệnh viện 01 lần/tháng, lồng ghép truyền thông giáo dục sức khỏe.
- Tổ chức bình phiếu chăm sóc cấp bệnh viện 01 lần/quý, bình phiếu chăm sóc cấp khoa 01 lần/tháng/khoa,
- Tổ chức kiểm tra kiến thức, tay nghề, ghi chép HSBA của điều dưỡng 01 lần/quý/khoa.
- Hàng tháng tổ chức giao ban điều dưỡng trưởng khoa, họp hộ lý 01 lần và họp đột xuất (khi cần)
- Tổ chức thi kiến thức, tay nghề cho điều dưỡng.

### **III- Nội dung và giải pháp thực hiện:**

#### **1- Công tác tổ chức:**

- Phối hợp với phòng TCCB tham gia điều động, bố trí điều dưỡng hợp lý để phục vụ cho công tác điều dưỡng.

- Phôi hợp với phòng VTTBYT đảm bảo cung cấp và sửa chữa kịp thời các phương tiện phục vụ người bệnh.

- Phôi hợp với phòng TCKT trong việc bố trí nguồn kinh phí cho một số hoạt động của điều dưỡng.

- Phôi hợp với các trường (phổ) khoa trong việc bố trí nhân lực, tổ chức mô hình chăm sóc phù hợp, cung cấp đầy đủ VTYT dùng cho người bệnh.

## 2- Hoạt động chuyên môn

### 2.1. Công tác tư vấn hướng dẫn giáo dục sức khỏe

- Xây dựng quy định cụ thể về việc hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe cho người bệnh.

- Người bệnh được tư vấn, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh khi vào viện, trong quá trình điều trị và lúc ra viện, điều dưỡng phải hướng dẫn chế độ ăn uống, vận động, phục hồi chức năng và được cấp nhất đầy đủ vào phiếu chăm sóc theo đúng quy định.

- Tổ chức truyền thông giáo dục sức khỏe lồng ghép trong các buổi sinh hoạt Hội đồng người bệnh.

- Xây dựng tiêu chí đánh giá hiệu quả công tác hướng dẫn, giáo dục sức khỏe và báo cáo đánh giá kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo hoạt động điều dưỡng hàng ngày.

### 2.2. Công tác chăm sóc người bệnh

- Tổ chức thực hiện tốt chăm sóc về tinh thần cho người bệnh, nâng cao thái độ phục vụ và không gây phiền hà cho người bệnh.

- Xây dựng quy định và tổ chức thực hiện chăm sóc về thể chất và vệ sinh cá nhân cho người bệnh, triển khai điều dưỡng trực tiếp chăm sóc cho người bệnh nâng và người bệnh chăm sóc cấp 1.

- Điều dưỡng phối hợp với bác sĩ điều trị để đánh giá tình trạng dinh dưỡng và nhu cầu dinh dưỡng của người bệnh, hướng dẫn người bệnh về chế độ ăn, uống theo nhu cầu bệnh lý, vận động, chăm sóc, phục hồi chức năng.

- Không để xảy ra người bệnh bị loét do tỳ đè và viêm phổi do ứ đọng.

- Không để người bệnh bị trượt ngã, bị hậu quả nghiêm trọng như chấn thương, gãy tay, chân,... trong khuôn viên bệnh viện. Tất cả các vị trí nguy cơ bị trượt ngã đều được dân biến báo nguy hiểm.

- Triển khai dùng thuốc và tác dụng phụ của thuốc cho người bệnh theo đúng quy định.

- Cập nhật, xây dựng các quy định và quy trình về chuyên môn chăm sóc người bệnh Hội đồng chuyên môn xem xét, Giám đốc phê duyệt và tổ chức thực hiện.

- Triển khai kiểm tra đơn độc điều dưỡng thực hiện đúng các hoạt động điều dưỡng trong chăm sóc người bệnh.

- Tổ chức giám sát, kiểm tra sự tuân thủ các quy trình chuyên môn của điều dưỡng tại các khoa.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát công tác thường trực, chăm sóc người bệnh, vệ sinh, kiểm soát nhiễm khuẩn định kỳ và đột xuất.

- Điều dưỡng thường các khoa thực hiện tốt công tác đi buồng hàng ngày, tổ chức thực hiện đầy đủ và kịp thời các y lệnh của bác sĩ.

- Triển khai công khai thuốc hàng ngày và kiểm tra việc thanh toán viện phí cho người bệnh ( Không làm thu, không thất thoát, nhầm lẫn,...)

- Kiểm tra việc ghi chép hồ sơ bệnh án của điều dưỡng để khắc phục những tồn tại thiếu sót.

- Tổ chức triển khai cho điều dưỡng việc hướng dẫn, báo cáo kịp thời cho bác sĩ diễn biến của người bệnh trong suốt thời gian chăm sóc và thực hiện đúng y lệnh của bác sĩ, ghi chép hồ sơ bệnh án đầy đủ.

### **2.3- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn**

- Duy trì việc rửa tay thường quy và rửa tay nhanh theo quy định

- Tiếp tục triển khai và tổ chức thực hiện tốt TT 18/2009/TT-BYT về Kiểm soát nhiễm khuẩn và Thông tư 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT ngày 31 tháng 12 năm 2015 Quy định về quản lý chất thải y tế.

- Duy trì tiệt khuẩn tập trung, xử lý y dụng cụ dùng lại theo quy định.

- Phối hợp với khoa KSNK tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, giám sát công tác KSNK tại khoa.

### **2.4- Sinh hoạt Hội đồng người bệnh**

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện sinh hoạt Hội đồng người bệnh tại các khoa lâm sàng và cấp bệnh viện theo quy định, lồng ghép tuyên truyền giáo dục sức khỏe phù hợp với mô hình bệnh tật tại bệnh viện.

- Nội dung sinh hoạt đúng với quy định, hàng tháng tổ chức khảo sát sự hài lòng của người bệnh điều trị nội trú 1 lần.

### **2.5 Công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học**

- Phối hợp với phòng TCCB tổ chức khảo sát nhu cầu đào tạo tại các khoa, thực hiện đào tạo liên tục cho điều dưỡng, hộ lý để đảm bảo mỗi điều dưỡng được đào tạo, tập huấn liên tục 24 giờ/năm.( có kế hoạch riêng)

- Tập huấn cho điều dưỡng mới: có kế hoạch tập huấn cho điều dưỡng, hộ sinh, KTV mới và thực hiện đầy đủ kế hoạch đề ra.

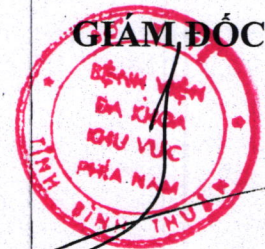
- Phối hợp phòng KHTH, QLCL tiếp nhận và đào tạo cho y sinh thực tập.

- Thực hiện 01 đề tài nghiên cứu khoa học.

- Tổ chức thực hiện và chỉ đạo tuyến theo kế hoạch.

Nơi nhận:

- BGD ;
- Các khoa, phòng, PKĐKKV,
- Lưu .



**Hồ Phi Long**