

SỞ Y TẾ BÌNH THUẬN
BỆNH VIỆN ĐKKV
NAM BÌNH THUẬN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 62 /CV-BVNBT
V/v xây dựng các quy trình
hoạt động của bệnh viện

Đức Linh, ngày 31 tháng 3 năm 2016

Kính gửi: - Các khoa, phòng bệnh viện

Để tiếp tục ban hành các quy trình thực hiện liên quan đến các hoạt động của bệnh viện, Giám đốc bệnh viện có ý kiến như sau:

1. Giao nhiệm vụ cho các CBVC soạn thảo quy trình (có danh mục phân công kèm theo).

2. Việc soạn thảo quy trình phải được trình bày theo mẫu xây dựng quy trình (đã ban hành).

3. Sau khi hoàn thành bản dự thảo quy trình, CBVC được phân công soạn thảo quy trình gửi bản dự thảo về phòng Quản lý chất lượng trước ngày 20/04/2016 để phòng Quản lý chất lượng xin ý kiến của các khoa, phòng có liên quan và Hội đồng Khoa học – Công nghệ.

Nhận được văn bản này, Giám đốc bệnh viện yêu cầu tất cả CBVC được phân công và các khoa phòng có liên quan nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- BGĐ;
- Các khoa, phòng bv;
- Lưu VT.



Hồ Phi Long

**DANH MỤC QUY TRÌNH ĐƯỢC CHỈ ĐỊNH
CHO CÁC CÁN BỘ VIÊN CHỨC BIÊN SOẠN**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 62/CV-BVNBT ngày 31 tháng 3 năm 2016 của
Giám đốc bệnh viện đa khoa khu vực Nam Bình Thuận)

STT	QUY TRÌNH	NGƯỜI BIÊN SOẠN
1	Quy trình đăng ký, phê duyệt đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở.	BS Hồ Phi Vũ
2	Quy trình cập nhật giá viện phí trên phần mềm máy vi tính.	BS Hồ Phi Vũ
3	Quy trình tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại.	CN Trần Văn Vinh
4	Quy trình tiếp nhận và xử lý đơn tố cáo	CN Trần Văn Vinh
5	Quy trình tuyển dụng lao động bệnh viện.	CN Trần Văn Vinh
6	Quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin qua điện thoại đường dây nóng.	CN Trần Văn Vinh
7	Quy trình xét thi đua khen thưởng.	CN Trần Mậu Mạnh
8	Quy trình khám sức khỏe cho cán bộ viên chức bệnh viện hàng năm.	CN Trần Mậu Mạnh
9	Quy trình nâng bậc lương cho cán bộ viên chức và người lao động.	CN Lê Bùi Ngọc Diễm Thu
10	Quy trình quản lý hồ sơ cá nhân của cán bộ viên chức và người lao động.	CN Tạ Thị Sửu
11	Quy trình thực hiện chế độ BHXH, BHYT, BHTN cho cán bộ viên chức và người lao động.	CN Tạ Thị Sửu
12	Quy trình bình phiếu chăm sóc người bệnh.	NHS Nguyễn Thị Mai
13	Quy trình quản lý công tác chăm sóc và điều trị người bệnh tại các khoa.	NHS Nguyễn Thị Mai
14	Quy trình đánh giá sự hài lòng của người bệnh	CN Lê Thị Ngọc Lan
15	Quy trình đánh giá sự hài lòng của cán bộ viên chức.	CN Lê Thị Ngọc Lan
16	Quy trình kiểm tra trang phục nhân viên bệnh viện.	CN Lê Thị Ngọc Lan
17	Quy trình quản lý công tác trực BS/ĐD/KTV/HL/BV tại bệnh viện.	CN Lê Thị Lý
18	Quy trình thanh toán chi phí chế độ ăn của người bệnh.	CN Lê Thị Lý
19	Quy trình hoàn tiền ứng viện phí cho người bệnh	KT Huỳnh Thị Thìn
20	Quy trình thu nộp tiền viện phí	CN Nguyễn Thị Ánh Vân
21	Quy trình kiểm tra viện phí KCB của người bệnh BHYT.	CN Nguyễn Thị Minh Hương
22	Quy trình thanh toán viện phí của người bệnh BHYT và không BHYT.	CN Đoàn Thị Thúy Oanh

STT	QUY TRÌNH	NGƯỜI BIÊN SOẠN
23	Quy trình kiểm tra công tác nhiễm khuẩn bệnh viện.	Ys Nguyễn Thị Mười
24	Quy trình sản xuất và cấp phát sử dụng bông gạc.	Ys Nguyễn Thị Mười
25	Quy trình xử lý đồ vải đã sử dụng.	Ys Nguyễn Thị Mười
26	Quy trình tiệt khuẩn y dụng cụ.	Ys Nguyễn Thị Mười
27	Quy trình phát hiện nhiễm khuẩn vết mổ.	CN Nguyễn Thị Hiền Diệp
28	Quy trình cấp phát và kiểm soát sử dụng thuốc an toàn cho người bệnh nội trú.	CN Nguyễn Thị Hiền Diệp
29	Quy trình thực hiện công tác tư vấn cho người bệnh/người nhà người bệnh trước phẫu thuật.	CN Trần Thị Tú Uyên
30	Quy trình bàn giao trực cho ĐD tại khoa (phiên trực 24 giờ; phiên trực 12 giờ)	CN Nguyễn Thị Thùy Trang
31	Quy trình xử lý sự cố truyền máu.	CN Nguyễn Lâm Xuân Diễm
32	Quy trình nhận diện chính xác người bệnh và mức hưởng BHYT.	CN Nguyễn Lâm Xuân Diễm
33	Quy trình thực hiện giáo dục sức khỏe dành cho người bệnh và thân nhân người bệnh.	CN Nguyễn Trần Thanh Vân
34	Quy trình Điều dưỡng Trưởng đi buồng bệnh.	CN Nguyễn Thị Thắm
35	Quy trình làm thủ tục xuất viện cho người bệnh.	NHS Bùi Thị Bông
36	Quy trình kiểm tra an toàn phẫu thuật.	ĐD Đỗ Thị Dung
37	Quy trình thực hiện giao tiếp và ứng xử trong bệnh viện.	CN Nguyễn Thị Thanh Chi
38	Quy trình khử khuẩn bề mặt xe tiêm, xe thay băng.	CN Lương Thị Kim Oanh
39	Quy trình quản lý thuốc tử trực tại khoa lâm sàng	ĐD Thiều Thị Phương Thủy
40	Quy trình lĩnh máu/tra máu tại khoa xét nghiệm.	DS Đoàn Hoài Đức
41	Quy trình quản lý tài sản y dụng cụ tại khoa.	CN Nguyễn Thị Kiệm
42	Quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn khi phát hiện người bệnh nhiễm HIV(có phản ứng dương tính với test Anti-HIV).	BS Hứa Ánh
43	Quy trình lấy đàm của người bệnh nội trú làm xét nghiệm BK.	CN Nguyễn Thị Phương Hiệp
44	Quy trình trích lục hồ sơ bệnh án.	YS Nguyễn Thị Huệ
45	Quy trình kiểm tra và lưu trữ hồ sơ bệnh án.	ĐD Phan Thị Mỹ An
46	Quy trình hướng dẫn người bệnh siêu âm/đo điện tim.	BS Lý Cư
47	Quy trình quản lý thuốc tại kho chính khoa Dược	DS Võ Sương
48	Quy trình quản lý vật tư y tế, hóa chất tại khoa Dược	DS Nguyễn Thị Thao
49	Quy trình quản lý thuốc tại kho cấp thuốc BHYT ngoại trú khoa Dược.	DS Phạm Duy Phương
50	Quy trình quản lý thuốc tại kho cấp thuốc nội trú khoa Dược.	DS Bùi Thị Ngân